ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 4685/UBND-KGVX V/v đẩy mạnh công tác quản lý nhà nước về hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	*Thái Nguyên, ngày 30 tháng 4 năm 2026*

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Các sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Xây dựng; Công Thương; Y tế;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên, Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 3622/VPCP-KGVX ngày 24/4/2026 của Văn phòng Chính phủ về công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch *(có văn bản gửi kèm theo);* để chủ động chuẩn bị các điều kiện phục vụ Nhân dân và du khách trong và ngoài tỉnh đến với Thái Nguyên trong năm 2026 và các năm tiếp theo bảo đảm an toàn, văn minh, thân thiện, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước toàn diện về du lịch, quản lý điểm đến du lịch trên địa bàn, nhất là các hoạt động gắn với sông, hồ, suối,… Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của Luật Du lịch, kịp thời kiểm tra, phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch, nhất là vào các ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ, tết tại các khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

- Nghiên cứu xây dựng phương án đảm bảo an toàn, ứng phó các tình huống khẩn cấp tại các khu, điểm du lịch trọng điểm; phối hợp tổ chức tập huấn nghiệp vụ, nâng cao nhận thức về an toàn du lịch cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh dịch vụ du lịch, sẵn sàng huy động lực lượng, phương tiện cứu hộ, cứu nạn khi có sự cố xảy ra.

- Tập trung đổi mới căn bản, toàn diện nội dung và phương thức xúc tiến, quảng bá du lịch theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, ứng dụng công nghệ số; đẩy mạnh liên kết phát triển hạ tầng và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch. Khuyến khích, hỗ trợ phát triển đa dạng sản phẩm, dịch vụ du lịch mới, đặc sắc, có khả năng cạnh tranh cao, góp phần kéo dài thời gian lưu trú và gia tăng chi tiêu của du khách.

- Định hướng khai thác có trọng tâm, trọng điểm các thị trường khách phù hợp với lợi thế của tỉnh; chú trọng phát triển các dòng sản phẩm chủ lực như: du lịch văn hóa, tâm linh, lịch sử, về nguồn; du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng; du lịch cộng đồng, du lịch nông thôn gắn với văn hóa Trà; du lịch MICE, thể thao và du lịch khám phá, mạo hiểm.

2. Công an tỉnh

- Tăng cường công tác kiểm soát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt, đường thuỷ… có phương án điều tiết, phân luồng giao thông hợp lý, hướng dẫn lưu thông an toàn, thông suốt, nhất là trên các tuyến đường, các khu vực được dự báo sẽ có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông tăng cao trong các dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và mùa du lịch 2025.

- Tăng cường chỉ đạo nắm chắc tình hình địa bàn để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan tới các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng, cơ sở lưu trú…đặc biệt là việc thu tiền không đúng quy định của du khách; phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và an toàn cho du khách khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường bảo đảm an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch, nhất là các khu vực đông khách, khu du lịch sinh thái gắn với sông, hồ. Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức diễn tập các phương án cứu nạn, cứu hộ; sẵn sàng lực lượng, phương tiện ứng phó các tình huống khẩn cấp.

3. Sở Xây dựng

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, lập danh sách toàn bộ phương tiện thủy phục vụ du lịch trên địa bàn; hướng dẫn, yêu cầu chủ phương tiện thực hiện đầy đủ đăng ký, đăng kiểm theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh tăng cường kiểm tra hoạt động vận tải, kiên quyết đình chỉ và xử lý nghiêm các trường hợp không đủ điều kiện, không bảo đảm an toàn, hoạt động sai quy định về luồng tuyến, đón trả khách, người điều khiển thiếu chứng chỉ chuyên môn hoặc bến bãi không đủ điều kiện. Hướng dẫn kiểm tra điều kiện an toàn của các bến bãi, công trình ven sông, hồ phục vụ du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan phân luồng, tổ chức giao thông hợp lý tại các khu du lịch.

4. Sở Y tế: Tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng,

sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có).

5. Sở Công Thương: Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, hàng kém chất lượng phục vụ nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của Nhân dân và du khách.

6. Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin tỉnh

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền theo chiều sâu, có trọng tâm, trọng điểm về hình ảnh, điểm đến và các sản phẩm du lịch đặc trưng của Thái Nguyên; chú trọng lan tỏa giá trị văn hóa, con người, bản sắc địa phương gắn với phát triển du lịch bền vững.

- Tăng cường thông tin định hướng, kịp thời phản ánh các hoạt động du lịch, sự kiện nổi bật, đồng thời chủ động đấu tranh, xử lý thông tin sai lệch (nếu có), góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, thân thiện.

- Chủ động đổi mới hình thức truyền thông theo hướng hiện đại, đa nền tảng, tăng cường ứng dụng công nghệ số, mạng xã hội, nền tảng trực tuyến; xây dựng các tuyến nội dung hấp dẫn, dễ tiếp cận nhằm mở rộng độ phủ thông tin đến nhiều nhóm đối tượng du khách.

7. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Tăng cường vai trò đầu mối liên kết giữa các doanh nghiệp du lịch; chủ động phối hợp tổ chức các hoạt động xây dựng, phát triển sản phẩm du lịch; đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch; đồng thời tích cực tham gia các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch của tỉnh.

- Chủ động vận động hội viên và cộng đồng doanh nghiệp triển khai các chương trình ưu đãi, giảm giá, khuyến mại phù hợp, góp phần kích cầu du lịch và thu hút khách đến với Thái Nguyên.

- Thường xuyên tổng hợp, phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong hoạt động du lịch tới các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xem xét, giải quyết.

8. UBND các xã, phường

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về xây dựng môi trường du lịch văn minh, an toàn, thân thiện; nâng cao ý thức ứng xử, thái độ phục vụ du khách; giữ gìn bản sắc văn hóa địa phương gắn với phát triển du lịch tại Thái Nguyên.

- Chủ động rà soát, quản lý chặt chẽ các khu, điểm có tiềm năng du lịch trên địa bàn, đặc biệt các khu vực sông, hồ, suối, đồi núi; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ mất an toàn cho du khách.

- Xây dựng và triển khai phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch; bố trí lực lượng hướng dẫn, hỗ trợ du khách trong các dịp cao điểm.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn; xử lý hoặc kiến nghị xử lý các trường hợp vi phạm quy định.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.

Pvk.CV76.VH

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA

Dương Văn Lượng